

## TRUXANONE MOBILE APP GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ

1.1 AMAÇ Bu Gizlilik Sözleşmesi'nin amacı, KAT TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ (“Şirket”) tarafından işletilen Uygulama üzerinden toplanan kişisel verilerin hangi yöntemlerle, hangi amaçlarla işlendiğini ve korunduğunu açıklamaktır.

1.2 TOPLANAN VERİLER • Kimlik Bilgileri (ad-soyad, TCKN, plaka) • İletişim Bilgileri (telefon, e-posta, adres) • Lokasyon Bilgileri (anlık GPS verisi) • Araç ve Sürüş Bilgileri (model, hız, rotalar) • İşlem Bilgileri (sipariş, ödeme, fatura) • Cihaz ve Oturum Bilgileri (işletim sistemi, IP, çerez)

1.3 VERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ • Kullanıcı tarafından sağlanan formlar • Mobil cihaz izinleri (konum, kamera, bildirim) • Çerezler ve SDK'lar • Çağrı merkezi ve e-posta yazışmaları • Üçüncü taraf entegrasyonları (ödeme, harita hizmetleri)

1.4 VERİ İŞLEME AMAÇLARI • Siparişlerin alınması ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi • Rota optimizasyonu ve filo yönetimi • Hesap oluşturma ve kimlik doğrulama • Ödeme işlemlerinin yürütülmesi • Müşteri hizmetleri ve destek • Performans ölçümü, istatistik ve analiz • Pazarlama faaliyetleri (yalnızca açık rıza ile) • Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

1.5 SAKLAMA SÜRELERİ Kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süreler veya işleme amacının gerektirdiği azami süre boyunca saklanır. Süre sona erdiğinde veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

1.6 VERİ AKTARIMI Verileriniz; lojistik ortaklarımız, ödeme kuruluşları, barındırma (hosting) sağlayıcılarımız, harita ve bildirim servisleri ile KVKK madde 8 ve 9'a uygun olarak paylaşılabilir. Yurt dışı aktarım, Kurul tarafından belirlenen yeterlilik kriterlerine tabi olacaktır.

1.7 ÇEREZ POLİTİKASI Uygulama performansını artırmak ve tercihlerinizi hatırlamak için işlevsel ve analitik çerezler kullanırız. Çerez ayarlarınızı cihazınızdan yönetebilirsiniz.

1.8 KULLANICI HAKLARI KVKK madde 11 kapsamında; verilerinize erişme, düzeltme, silme, işleme kısıtlama, itiraz etme ve veri taşınabilirliği haklarınızı “kaanyeginsu@idealbilisim.com.tr” adresine yazılı başvuru yaparak kullanabilirsiniz.

1.9 GÜVENLİK Şirket; ISO 27001 uyumlu sunucular, şifreleme, erişim kontrolleri ve düzenli sızma testleri ile verilerinizi korur.

1.10 DEĞİŞİKLİK Bu Sözleşme güncellendiğinde yeni sürüm Uygulama'da yayımlanır ve yürürlüğe girer.

**Sürüm: 1.0 Yürürlük Tarihi: 10.01.2026**